



ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ตารางสรุปผลการดำเนินงาน

มิติความยั่งยืน (Dimension)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Indicator)	เป้าหมาย 2568 (Target)	ผลการดำเนินงานจริง (Actual)	สถานะ (Status)
สิ่งแวดล้อม (Environment)	1. การจัดการก๊าซเรือนกระจก (GHG) - อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้รวม (Scope 1, 2, 3)	ลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีฐาน (2567)	- Scope 1: ลดลง 6.73% - Scope 2: ลดลง 16.98% - Scope 3: ลดลง 3.14%	บรรลุเป้าหมาย
	2. การรับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อม - การขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร	ได้รับการรับรอง CFO จาก อบก.	ได้รับการขึ้นทะเบียนจาก อบก. (22 เม.ย. 68)	บรรลุเป้าหมาย
	3. การจัดการพลังงานและน้ำ - อัตราการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงต่อรายได้ - อัตราการใช้ไฟฟ้าต่อรายได้ - อัตราการใช้น้ำต่อรายได้	ลดลงร้อยละ 5 ลดลงร้อยละ 5 ลดลงร้อยละ 5	- ลดลง 7.07% (ดีเซล), ลดลง 1.61% (เบนซิน) - ลดลง 16.69% - ลดลง 5.12%	บรรลุเป้าหมาย
	4. การจัดการขยะและของเสีย - อัตราการใช้กระดาษต่อรายได้รวม - การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste)	ลดลงร้อยละ 5 นำเข้าสู่ระบบกำจัดอย่างถูกต้อง 100%	- ลดลง 20.00% (ประหยัดได้ 5,557 รีม) - รวบรวมและทำลายข้อมูลก่อนส่งกำจัด 100%	บรรลุเป้าหมาย
	5. นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์สีเขียว - ยอดให้สินเชื่อโครงการพลังงานสะอาด (โซลาร์รูฟท็อป, โซลาร์แอร์, โซลาร์ปั๊ม)	ขยายการเติบโตอย่างต่อเนื่อง	- โซลาร์รูฟท็อป 15.96 ล้านบาท (67 สัญญา) - โซลาร์แอร์ 0.83 ล้านบาท (20 สัญญา) - โซลาร์ปั๊ม 58.62 ล้านบาท (1,254 สัญญา)	บรรลุเป้าหมาย
	6. การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม - ข้อพิพาทหรือถูกปรับด้านสิ่งแวดล้อม	0 กรณี	0 กรณี	บรรลุเป้าหมาย



มิติความยั่งยืน (Dimension)	ตัวชี้วัดหลัก (Key Indicator)	เป้าหมาย 2568 (Target)	ผลการดำเนินงานจริง (Actual)	สถานะ (Status)
สังคม (Social)	1. การเข้าถึงบริการทางการเงิน - การขยายสาขาให้บริการเพื่อชุมชน - จำนวนสัญญาและมูลค่าสินเชื่อกู้ยืมใหม่	ขยายครอบคลุมความต้องการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก	- ขยายเพิ่ม 50 สาขา (รวมเป็น 1,079 สาขา) - ลูกค้าใหม่ 28,918 สัญญา (เงินต้น 2,185 ล้านบาท)	บรรลุเป้าหมาย
	2. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า - ระดับความพึงพอใจของลูกค้า - จำนวนข้อร้องเรียนด้านข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 0 กรณี	- 90.60% - 0 กรณี	บรรลุเป้าหมาย
	3. การปฏิบัติต่อแรงงานและสิทธิมนุษยชน - ข้อพิพาทด้านแรงงาน / ละเมิดสิทธิมนุษยชน - ความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน	0 กรณี ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	- 0 กรณี - 82.57% (จากผู้ตอบแบบสำรวจ 2,332 คน)	บรรลุเป้าหมาย
	4. พัฒนาศักยภาพพนักงาน - จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อพนักงาน	ไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง/คน/ปี	34.45 ชั่วโมง/คน/ปี	บรรลุเป้าหมาย
	5. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย - อุบัติเหตุร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิตจากการทำงาน	0 ราย	0 ราย	บรรลุเป้าหมาย
	6. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน - คู่ค้าลงนามรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้า (SCoC) - ระยะเวลาการชำระเงินให้คู่ค้าเฉลี่ย	ร้อยละ 100 ไม่เกิน 30 วัน	- ร้อยละ 100 - เฉลี่ยไม่เกิน 30 วัน	บรรลุเป้าหมาย
บรรษัทภิบาล (Governance)	1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี - ผลการประเมิน CGR (CG Score) - ผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings	รักษามาตรฐานระดับ “ดีเลิศ” รักษามาตรฐานในระดับ A	- อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) - ได้รับการยืนยันผลประเมินระดับ A (ปีที่ 4)	บรรลุเป้าหมาย
	2. จริยธรรมและการต่อต้านทุจริต - พนักงานผ่านการอบรม Code of Conduct - การจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต	ร้อยละ 100 ดำเนินการตรวจสอบและลงโทษ 100%	- ร้อยละ 100 - ตรวจสอบ 3 กรณี และลงโทษขั้นเด็ดขาดแล้ว	บรรลุเป้าหมาย
	3. ความปลอดภัยไซเบอร์ - เหตุการณ์ระบบหยุดชะงักจากภัยคุกคาม	0 กรณี	0 กรณี	บรรลุเป้าหมาย