

ตารางสรุปผลการดำเนินงาน

ด้านความยั่งยืน

ลำดับ	ตัวชี้วัด/หน่วย	2564	2565	2566	2567	หมายเหตุ
ประเด็นเศรษฐกิจ						
1. การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management)	นโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)	มี	มี	มี	มี	
	ร้อยละของลูกค้ามีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 70% จากผู้สำรวจทั้งหมด	72%	75%	99.6 %	89.66%	
	เปิดขยายสาขาเพิ่มขึ้นเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงิน (จำนวนสาขา)	201	210	100	-	
	เรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการสินเชื่อ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
2. การจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ (Risk & Crisis Management)	นโยบายการบริหารความเสี่ยง	มี	มี	มี	มี	
	มีแผนบริหารความเสี่ยง (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	จำนวนเหตุการณ์ชงักจากการดำเนินธุรกิจ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
3. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล	นโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (IT Security Policy)	มี	มี	มี	มี	
	ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
	มีการเกิดเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
4. กำกับดูแลและปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance & Compliance)	นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	มี	มี	มี	มี	
	คะแนนประเมิน CGR (ดาว)	4	4	5	5	
	อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings (ใช่/ไม่ใช่)	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่	
	เป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)	ประกาศเจตนารมณ์	รับรอง	รับรอง	รับรอง	
	จำนวนเรื่องร้องเรียน	-	1	3	3	

ลำดับ	ตัวชี้วัด/หน่วย	2564	2565	2566	2567	หมายเหตุ
5. การจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Innovation & Technology Management)	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมระดับองค์กร (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมขององค์กร (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	มีผลิตภัณฑ์สินค้านวัตกรรมอย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์ (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
6. การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objective & Target achievement)	พอร์ตสินเชื่อบีโอ (ล้านบาท)	2,325	1,973.20	1,494	2,198	
	ร้อยละของ NPL ในการให้สินเชื่อ	2.15	2.54	2.50	2.50	
	กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	607.46	710.21	751	839	
	รายได้จากนายหน้าประกันวินาศภัย (ล้านบาท)	1.60	4.76	12.5	22.3	
7. ข้อมูลที่เชื่อถือได้และเหมาะสม (Reliable and appropriate information)	จัดทำและเปิดเผยรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)	มี	มี	มี	มี	
	จัดทำและเปิดเผยรายงานความยั่งยืน (SD Report)	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี	
	จัดกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day)	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	
8. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Technology Change)	มีการพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี	มี	มี	มี	มี	
ประเด็นมิติดังคม						
9. การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development)	แผนงานหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาพนักงาน (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	จำนวนชั่วโมงอบรมความรู้เฉลี่ยของพนักงาน (จำนวนชั่วโมงอบรม / คน / ปี)	12.20	29.35	29.47	29.16	
10. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Occupational health and Safety)	แผนงานหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (จำนวนครั้ง)	13	20	10	5	

ลำดับ	ตัวชี้วัด/หน่วย	2564	2565	2566	2567	หมายเหตุ
11. การรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ (Talent Attraction & Retention)	แผนการพัฒนาศักยภาพพนักงาน (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	ร้อยละของพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ	9.57	12.91	11.46	8.56	
12. การช่วยเหลือสังคม (Contribution to Society)	ข้อร้องเรียนจากชุมชนในประเด็นด้านสังคม (มี / ไม่มี)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
	กิจกรรม/โครงการส่งเสริมหรือสนับสนุนสังคม (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
ประเด็นสิ่งแวดล้อม						
13. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)	คำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมของขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2	-	-	มี	มี	
	คำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมของขอบเขตที่ 3	-	-	ไม่มี	มี	
	แผน/โครงการ การจัดการก๊าซเรือนกระจก (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e))	-	-	มี	มี	
	การทวนสอบข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยหน่วยงานภายนอก (มี / ไม่มี)	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี	
14. การจัดการพลังงาน (Energy Management)	แผน/โครงการ การจัดการพลังงาน (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	
	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเฉลี่ยรถยนต์ (ลิตร)	-	702,213	889,832	926,604	
	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเฉลี่ยรถจักรยานยนต์ (ลิตร)	-	132,884	178,206	194,583	
	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย (กิโลวัตต์ / แห่ง / ปี)	6,148	5,571	6,242	6,365	
15. การรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Eco Efficiency)	แผน/โครงการ การจัดการน้ำ (ไม่มี / มี)	มี	มี	มี	มี	
	ปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ย (ลูกบาศก์เมตร / แห่ง / ปี)	122	113	112	121	
	แผน/โครงการ การจัดการขยะและของเสีย (มี / ไม่มี)	มี	มี	มี	มี	